

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБОУ СО «Красноуральская школа»
 Т.С.СЕРГЕЕВА
 «18» 01 2022г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
 независимой оценки качества 2021 году.**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<u>1.Открытость и доступность информации об организации</u>				
Недостатки : неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте учреждения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 №582				
1.1.	Привести в соответствии с нормативно-правовыми документами информацию о деятельности учреждения на официальном сайте.	Желвакова Н.С. зам.директора по УВР, техник-программист	31. 12.2022г.	01.04.2022г.
1.2.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Бушланова А.Д., главный бухгалтер, техник-программист	31. 12.2022г.	01.04.2022г.
1.3.	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Желвакова Н.С., зам.директора по УВР, техник-программист	31. 12.2022г.	01.04.2022г.
<u>2.Комфортность условий, предоставления услуг</u>				

Недостатки : получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворённости - 97%)

2.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: т.е.расширить возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической и социальной помощи обучающимся	зам.директора по УВР, педагог-психолог, учитель-логопед, педагог-организатор, социальный педагог, медицинский работник.	31. 12.2022г.	В течение текущего периода
------	--	---	---------------	----------------------------

3.Доступность услуг для инвалидов

Недостатки: получатели услуг с ОВЗ не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации (уровень удовлетворённости -95%)

3.1.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: дооборудование санитарно-гигиенических комнат (туалетов) поручнями с учетом доступности ее для инвалидов.	директор, зам.директора по АХЧ	31.12.2022г.	24.12.2021г.
------	---	--------------------------------	--------------	--------------

4.Дображелательность, вежливость работников организации

Недостатки: 95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем дображелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;

95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

4.1.	Проведение семинара-практикума для педагогов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	зам.директора по УВР, педагог-психолог	31.12.2022г.	24.01.2022г.
4.2.	Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	директор	31.12.2022г.	17.01.2022г.
4.3.	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	педагог-психолог, социальный педагог	31.12.2022г.	1 раз в полугодие
5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации				
<p>Недостатки: 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>95 % получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг;</p> <p>97% получателей услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>				
5.1.	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования через	зам.директора по УВР, социальный педагог	31.12.2022г.	1 раз в четверть

	родительский комитет, индивидуальную работу с родителями			
5.2.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	зам.директора по УВР, социальный педагог	31.12.2022г.	8-9 декабря 2022г.
5.3.	Расширить перечень дополнительных общеразвивающих программ (по запросу родителей) в реализации дополнительных образовательных услуг	зам.директора по УВР	31.12.2022г.	сентябрь 2022г.
5.4.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	директор	31.12.2022г.	январь 2022г. 31.01.