



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКОУ СО «Красноуральская школа»
Т.С. СЕРГЕЕВА
« 25 » 09 2018 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Красноуральская школа»
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая, книга, онлайн опросы)	Размещение на сайте школы раздела «Online опросы участников потребителей образовательных услуг»	1 квартал 2019г.	Колягин Сергей Александрович, техник-программист, Желвакова Надежда Степановна, заместитель директора по УВР.	С целью внедрения он-лайн опросов в информационную систему Школы определены исполнители, утверждены сроки реализации.	1 квартал 2019г.
2. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	Довести до сведения потребителей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов.	3-4 квартал 2018г.	Колягин Сергей Александрович, техник-программист, Желвакова Надежда Степановна, заместитель директора по УВР.	На информационном стенде и на официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрация, электронный адрес Школы. Потребители образовательных	3-4 квартал 2018г.

ОО.	На официальном сайте Школы создать раздел «Обращение граждан» и отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан.			услуг проинформированы о способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов	
3. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Ежегодно в августе месяце. Август 2018г.	Сергеева Татьяна Сергеевна, директор	Имеется приказ №164-р от 02.08.2018г.	02.08.2018г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	-Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. -Реализация программы дополнительного образования «Секция	Постоянно 2018-2019 уч.год.	Чирухин Андрей Николаевич, учитель физкультуры Социальный педагог, педагоги школы, классные руководители. Чирухин Андрей Николаевич, учитель физкультуры.	Ответственные лица проинформированы и проинструктированы 28.08.2018г. Программы утверждены директором школы.	2018-2019 уч.г. 2018-2019 уч.год

<p>баскетбол». «Играй город».</p>	<p>- Разработка и реализации плана мероприятий в целях предупреждения и ограничения эпидемического распространения заболеваний гриппом и ОРВИ обучающихся в эпидемический сезон учебного года.</p> <p>- Приказом директора от 23.08.2018г. №183 назначены ответственные за организацию питания обучающихся школы в 2018-2019 уч.году.</p> <p>-Создана и работает бракеражная комиссия в целях осуществления контроля за правильной организацией питания обучающихся, соблюдения технологии</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Волков Дмитрий Алексеевич</p> <p>Бурлева Лидия Степановна, медицинская сестра, Кулик Татьяна Николаевна, зам.директора по АХЧ, Дворникова Татьяна Владимировна, социальный педагог.</p> <p>Бурлева Лидия Степановна, медицинская сестра, Саргсян Тамара Михайловна, заведующая столовой, Дворникова Татьяна Владимировна, социальный педагог.</p> <p>Бурлева Лидия Степановна, медицинская сестра, Саргсян Тамара Михайловна, заведующая столовой.</p>	<p>Составлен План мероприятий, который утверждён директором школы.</p> <p>Ответственные лица ознакомились с приказом директора. Комиссия работает.</p>	<p>2018-2019 уч.год.</p> <p>2018-2019 уч.год.</p>
-----------------------------------	--	--------------------------------	---	--	---

	<p>приготовления пищи и использования качественного ассортимента продуктов питания в Школе. - Разработан и реализуется План по охране труда и безопасных условий при организации образовательного процесса. Создана комиссия по обеспечению работы по охране безопасных условий труда при организации образовательного процесса.</p>	2018-2019 уч.год.	<p>Кулик Татьяна Николаевна, зам.директора по АХЧ, Желвакова Надежда Степановна, зам.директора по УВР, Королькова Людмила Владимировна, председатель профсоюзного комитета.</p>	<p>Ответственные лица ознакомлены с приказом директора. План мероприятий находится в работе.</p>	2018-2019 уч.год.
<p>2. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительного образовательных программ в ОО.</p>	<p>Разработанные дополнительные образовательные программы выложить на официальный сайт Школы.</p>	Сентябрь-октябрь 2018г.	<p>Желвакова Надежда Степановна, зам.директора по УВР.</p>	<p>Реализуются в Школе 9 дополнительных образовательных программ.</p>	2018-2019 уч.год.
<p>3. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных</p>	<p>Проведение совещания с педагогами школы по организации работы, направленной на увеличение количества участников обучающихся на всероссийских и международных</p>	2018-2019 уч.год	<p>Желвакова Надежда Степановна, зам.директора по УВР, педагогические работники Школы.</p>	<p>Разработан и реализуется план проведения творческих выставок в Школе, а также разрабатываются Положения проведения</p>	2018-2019 уч.год

уровнях.	Международных уровнях.			всероссийских и международных конкурсов.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пантусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Реализация Плана мероприятий по созданию условий «Доступная среда», в том числе, оборудование пантусами, поручнями, специализированным сантехническим оборудованием и приобретение специализированной мебели, столов, колясок.	2019-2027годы	Кулик Татьяна Николаевна, зам.директора по АХЧ.	Разработан план мероприятий по поэтапному улучшению показателей доступности.	2019-2027годы